

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 370 г. Челябинска»
(МБДОУ «ДС № 370 г. Челябинска»)**

ул. Героев Танкограда, д. 65а, г. Челябинск, 454071, тел. (351) 772-63-20 E-mail: zoluhka370@yandex.ru

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам
образования города Челябинска

_____ С.В.Портъе

«31» марта 2022 года

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«ДС №370 г. Челябинска»
А.С.Новикова

_____ 30 марта 2022г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №370 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно вносить дополнения и изменения в информационные ресурсы в соответствии с требованиями, установленным нормативными правовыми актами. Разместить на официальном сайте ДООУ в разделе «Независимая оценка качества» План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году.	Декабрь 2022г. До 8 апреля 2022г.	Зам.зав. по УВР Падерина Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется	Оформление стенда навигации внутри дошкольного учреждения	Апрель 2022г.	Зам.зав. по АХЧ Гурина Н.Ф.		

образовательная деятельность.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Установка кнопки вызова для инвалидов – колясочников.	Декабрь 2022г.	Зам.зав. по АХЧ Гурина Н.Ф.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Создание условий для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	Август 2022г.	Специалисты (учителя-дефектологи, логопеды, педагог-психолог)		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Разработка программ по дополнительному образованию для детей с ОВЗ	Май 2022г.	Педагог-психолог Самкова О.Р.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Провести консультативную и просветительскую работу с сотрудниками ДОУ по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами	Апрель 2022г.	Зам.зав. по УВР Падерина Л.В., Педагог-психолог Самкова О.Р.		

информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	разрешения конфликтных ситуаций.				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести Квест «Профессиональная разговорная этика».	Апрель 2022г.	Педагог-психолог Самкова О.Р.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение исследования (анкетирования) на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ.	Май	Зам.зав. по УВР Падерина Л.В. Учитель-логопед Чикишева Е.Е.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах ДОУ,	Декабрь 2022г.	Заведующий ДОУ Новикова А.С.		

возможности выбора организации).	групп, официальном сайте, в средствах массовой информации.				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Анкетирование родителей	Май 2022г.	Зам.зав. по УВР Падерина Л.В.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	Май 2022г.	Зам.зав. по УВР Падерина Л.В.		